

Symposium 19 : EMS 安全

EMS safety

時間：2022 年 8 月 8 日(一) 14:30~16:00

會議室：301 會議廳

主持人：李彬州醫師(臺北市立聯合醫院忠孝院區)、蔡立恆醫師(林口長庚醫院)

14:30~14:50 EMS 安全文化

Culture of EMS safety

主講人：侯勝文醫師(新光醫院)

14:50~15:10 救護安全面面觀

Patient/practitioner/bystander safety

主講人：黃泰霖醫師(童綜合醫院)

15:10~15:30 團隊資源管理之安全應用

Team resource management(TRM) in EMS safety

主講人：陳玉龍醫師(台北慈濟醫院)

15:30~15:50 緊急救護之車輛及行駛安全

Emergency vehicle and driving safety

主講人：鄭少書教官(桃園市政府消防局)

15:50~16:00 綜合討論

課程簡介

透過介紹國際 EMS safety 新知來深化台灣 EMS 安全觀念：安全文化的建立首先需要個人生活和工作壓力取得平衡的消防救護人員的參與；從出勤人員/患者以及旁觀施救者的角度導入團隊資源管理概念做實際應用；另外也從現場出勤的面向包含車輛行駛,車輛停放以及事故現場安全作業原則來延伸討論。

● EMS 安全文化

1999 年，美國醫學研究所 (IOM，現為 NAM) 的 "To Err is Human" (凡人皆有過) 這份病安經典文件公布後，醫療界展開了一場波瀾狀況的病安之旅。各種病安問題的發現，改善與討論讓我們的醫療變得比以往更安全。

由於病安的建立並不只是教授眾多動作技巧如緊急車輛駕駛與擔架操作，也包括對於有可能意外的預防與團隊合作降低風險，甚至體認到病人若要安全，就必須同時也追求工作者安全與第三方安全。這一切，需要高層長官的認同與支持，需要第一線 EMT 真心地把安全顧慮與情境知覺練成自然而然的反射。而我今天要跟各位講的，是我如何從 2019 年起，說服台北市 EMS 開始認同這個概念的過程。

2022



台灣急診醫學會

第十五屆第一次會員大會暨學術研討會

Annual Conference of Taiwan Society of Emergency Medicine

● 救護安全面面觀

救護安全面面觀~從派遣開始。每一趟平凡的救護，都有可能發生不可預期的危險，在救護教條裡的評估現場安全總是知易行難，從派遣開始，就應該掌握現場的資訊，針對各種高風險現場做安全評估，選擇接近患者的策略。照護患者時，保持警覺，眼觀四面、耳聽八方，避免將患者、民眾以及自己陷入危險；爭吵、藥物、酒精，都可能會影響患者的情緒、控制力，甚而發生肢體衝突，當察覺或預期衝突時，透過適當的溝通將衝突場面降階，最後的手段才是物理性的約束。在救護，如何全身而退，並同時兼顧患者安全，降低救護錯誤，是 EMT 職業生涯中的重要課題。

● 團隊資源管理之安全應用

團隊資源管理(TRM)的概念原本就源自於航空業面對飛安事件的頻繁發生，所開發出團隊合作模式，希望藉此提升飛行安全。到院前救護員是第一線面對急重症患者的守護者，處置中突發事件的發生及所承擔的病安壓力實不亞於飛行中的飛行員。團隊資源管理內容強調團隊運作中的四大要素：領導、溝通、守望、相助，希望藉由落實這些團隊運作模式，成員間在面對緊急事件中，能做到良好溝通、互相補位，分享知識，進一步確保病人能在安全的醫療環境下處置。如何藉由團隊資源管理中的概念，把他們落實到救護的應用，提升病人安全、確保隊員間的安全，是本次講題的重點。

● 緊急救護之車輛及行駛安全

1. 緊急車輛行車間觀察、路線選擇技巧。
2. 現場車輛停放技巧。
3. 工作人員 PPE 選擇。
4. 事故現場安全作業原則。